**Lista de Características com Descrição**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| # | Característica | Descrição |
| 1 | Cadastro de Cliente | Cadastramento dos usuários com:  CPF; Nome; Data de nascimento; RG;  E-mail;  Telefone. |
| 2 | Acumulo de Pontos | Cada peça possui uma determinada quantidade de pontos, definidas pelo cliente. Ao comprar as peças no sistema, o consumidor acumula pontos, que ao atingir metas pré-estabelecidas, pode trocar por brindes, descontos, ou outros produtos. |
| 3 | Perfil do Usuário | Página de atualização de dados como: Foto de perfil;  Histórico de compras;  Cadastro de formas de pagamento; Endereço. |
| 4 | Exclusão de Conta | Permite que o usuário se exclua seu cadastro do banco de dados do software. |
| 5 | Promoções | Sessão onde são disponibilizadas as promoções atuais da loja. |
| 6 | Página de Atendimento ao Cliente | Chat para tirar dúvidas, reclamações, sugestões ou consultar status do pedido. |
| 7 | Avaliação | Permite que o usuário avalie os produtos que foram comprados, assim como o atendimento. |
| 8 | Encomendas | Chat no sistema para fazer encomendas sob medida. |
| 9 | Página de Estatísticas | Relatórios sobre usuários do sistema, quantidade de compras, média de valores das vendas, e localização dos consumidores. |
| 10 | Ajustes | Página de ajustes do sistema:  Opções de fonte;  Modo escuro e modo claro;  Opções de notificações;  Idioma;  Ajustes de privacidade. |
| 11 | Catálogo | Permite visualizar todos os produtos disponíveis para compra. |
| 12 | Simulação de Frete | Permite o cálculo do valor de entrega do produto, ou se possível, entrega em mãos. |
| 13 | Carrinho de Compras | O consumidor adiciona 1 ou mais itens ao carrinho antes de finalizar o pedido. |
| 14 | Barra de Pesquisa | Pesquisa integrada para fácil acesso a produtos específicos |
| 15 | Conversão de Preços | Permite que o consumidor converta os valores dos produtos do Real para outras moedas. |
| 16 | Estoque | Permite controle de estoque dos produtos e tecidos. |
| 17 | Mais Vendidos | Sessão que mostra os produtos de maior venda. |
| 18 | Lista de Desejos | Opção de marcar um produto como favorito para comprar em outra oportunidade ou acompanhar mudanças de valor. |
| 19 | Trocas e Devoluções | Permite solicitar troca ou devolução para produtos de pronta entrega. |